



Quality Welsh Food Certification Ltd  
Gorseland, North Road, Aberystwyth, Ceredigion SY23 2HE  
Phone: (01970) 636688 E-mail: [enquiries@qwfc.co.uk](mailto:enquiries@qwfc.co.uk)

## QWFC Appeals Procedure

### QWFC Gweithdrefn Apeliadau

#### **Right to Appeal/ Hawl i Apelio**

You have the right to Appeal a decision of QWFC Ltd.

Mae gennych hawl i apelio yn erbyn penderfyniad gan QWFC Ltd.

#### **Initial Appeal/ Apêl Gychwynnol**

The Appeal may be in Welsh or English and should be made, in writing, stating the grounds for doing so within **14 days** of being informed of the decision & addressed to the **Managing Director** Quality Welsh Food Certification Ltd, Gorseland, North Road, Aberystwyth, Ceredigion, SY23 2WB

The **Managing Director** will review the decision, with the involvement of any appropriate staff or committees, and inform you of the outcome.

Gall yr apêl fod yn Gymraeg neu yn Saesneg a dylid ei gwneud yn ysgrifenedig, gan nodi'r rhesymau dros wneud hynny, o fewn 14 diwrnod o gael eich hysbysu o'r penderfyniad, a'i chyfeirio at y Rheolwr Gyfarwyddwr, Quality Welsh Food Certification Ltd, Gorseland, North Road, Aberystwyth, Ceredigion, SY23 2WB.

Bydd y Rheolwr Gyfarwyddwr yn adolygu'r penderfyniad, gyda chyfranogiad unrhyw staff neu bwyllgorau priodol, ac yn eich hysbysu o'r canlyniad

#### **Review by Governing Board/ Adolygiad gan y Bwrdd Llywodraethu**

If you are not satisfied with the **Managing Director** decision you may request a review by the **QWFC Governing Board**.

Os nad ydych yn fodlon ar benderfyniad y **Rheolwr Gyfarwyddwr**, gallwch ofyn am adolygiad gan Fwrdd Llywodraethu QWFC.

- The request may be in Welsh or English and should be made, in writing, stipulating reasons & stating if you wish to have the hearing conducted in Welsh or English within **14 days** of being informed of the **Managing Directors** decision & addressed to the **Governing Board Chair**, Quality Welsh Food Certification Ltd, Gorseland, North Road, Aberystwyth, Ceredigion, SY23 2WB
- Gall y cais fod yn Gymraeg neu yn Saesneg a dylid ei gwneud yn ysgrifenedig, gan nodi'r rhesymau a datgan a ydych yn dymuno i'r gwrandawriad gael ei gynnal yn Gymraeg neu yn Saesneg, o fewn **14 diwrnod** o gael eich hysbysu o benderfyniad y **Rheolwr Gyfarwyddwr**, a'i chyfeirio at **Gadeirydd y Bwrdd Llywodraethu**, Quality Welsh Food Certification Ltd, Gorseland, North Road, Aberystwyth, Ceredigion, SY23 2WB
- The Governing Board will appoint a Panel to hear the Appeal. The Panel will comprise a Chair and two members of the Governing Board, none of whom shall have any Conflict of Interest or Commercial Interest in the subject of the Appeal
- Bydd y Bwrdd Llywodraethu yn penodi Panel i wrando ar yr Apêl. Bydd y Panel yn cynnwys Cadeirydd a dau aelod o'r Bwrdd Llywodraethu, ac ni fydd gan yr un ohonynt unrhyw Wrthdaro Buddiannau na Buddiant Masnachol yn destun yr Apêl.

You will be given at least **14 days'** notice of the constitution of the Appeal Panel and the time and place of the meeting. '

